

POLITICA AZIENDALE

Shamir Rx Italia Srl, consapevole delle sfide di un mercato sempre più esigente e dinamico, mira a raggiungere la crescente soddisfazione e fiducia dei propri clienti promuovendo la loro lealtà.

I suoi valori sono:

- **Rispettare le leggi e applicare standard elevati:** tutti sono tenuti a rispettare le leggi e i regolamenti nel paese in cui operiamo. Nell'ambito di tale incarico, la Società e i suoi amministratori, funzionari, impiegati e rappresentanti si asterranno dall'averne un comportamento criminale e osserverà, tra l'altro, le leggi della concorrenza, proprietà intellettuale, commercio, sanità pubblica, occupazione, qualità dell'ambiente, protezione dei consumatori e qualsiasi altra legge applicabile al campo di attività dell'azienda. Come ulteriore parte di tale dovere, sarà la tenuta della contabilità aziendale, il tutto gestito secondo le norme e i regolamenti applicabili. Sarà garantito che le attività rispettino il massimo standard di condotta commerciale e professionale e standard richiesto per assicurare la migliore qualità di produzione, ovvero la vera natura delle transazioni pertinenti
- **Condurre il business eticamente:** il comportamento etico comunemente accettato deve essere un parte integrale dell'attività commerciale. La Società e i suoi amministratori, funzionari e i dipendenti si comporteranno in modo etico e morale in tutti i settori e astenersi da qualsiasi comportamento dannoso o illecito, che non coincida con etica sociale e commerciale comunemente accettata. La Società si asterrà da rapporti commerciali corrotti o non etici e dalle azioni che potrebbero essere interpretate come tali, incluso offrire, ricevere o dare benefici personali al fine di promuovere l'attività dell'azienda. Tutti i direttori, funzionari e dipendenti sono informati di evitare attività e relazioni che potrebbero dar luogo a conflitti di interessi e di non sfruttare in modo inappropriato le opportunità commerciali che possono sorgere nel corso dello svolgimento dei propri compiti per l'azienda. Inoltre gli amministratori, funzionari e dipendenti sono informati di non far uso di proprietà o informazioni di qualsiasi società o della loro posizione all'interno dell'azienda, per conseguire un profitto personale o per competere con la Società.
- **Mettere le risorse umane al centro dell'attività:** La salute, la sicurezza e le condizioni di lavoro dei dipendenti sono la priorità. Rispettare rigorosamente le leggi sull'occupazione, la sicurezza e l'igiene e tenere sotto controllo l'ambiente di lavoro per i dipendenti. Agire in modo equo e nei confronti di qualsiasi dipendente a qualsiasi livello e in qualsiasi posizione. Incoraggiare l'eccellenza, la creatività, il progresso e la prosperità per i dipendenti. I dipendenti dovrebbero imparare e crescere mentre lavorano, in una varietà di qualifiche e creando un percorso per progressi che possono soddisfare il potenziale delle nostre risorse umane. Il dialogo aperto viene visto come uno strumento centrale nella risoluzione di tutte le controversie o incomprensioni tra i dipendenti della Società e tutti i dipendenti devono agire di conseguenza.
- **Uso responsabile dell'azienda e delle risorse naturali:** Responsabilità, buon senso e responsabilità ambientale sono i principi su cui ci si impegna l'azienda per essere guidata nell'uso di una qualsiasi delle risorse disponibili. Ci si aspetta che i direttori, funzionari e dipendenti siano attenti nell'organizzare l'attività aziendale, sfruttando al massimo le materie prime, materiali, risorse finanziarie e risorse naturali, proteggendo al contempo l'ambiente nella massima misura possibile. Amministratori, funzionari e dipendenti utilizzeranno le risorse dell'azienda solo per scopi commerciali legittimi.
- **Innovazione:** L'innovazione è la pietra angolare dell'azienda. Ha delineato il percorso e promosso lo sviluppo dell'azienda nel corso degli anni. L'innovazione incide su tutti gli aspetti dell'azienda,

compresa la sua tecnologia, produzione, vendite e servizi e l'aspirazione è quella di continuare in questa direzione.

- **Responsabilità verso i clienti:** I clienti meritano il miglior prodotto e servizio che si possano fornire loro. L'obiettivo è identificare e rispettare le loro aspettative. Non verranno date informazioni false o fuorvianti e verranno comunicate informazioni essenziali in relazione ai prodotti e al loro effetto sulla salute.
- **Impegno dell'organizzazione:** I direttori, funzionari e dipendenti si impegnano personalmente a garantire che la loro condotta sia conforme ai valori e principi aziendali. Il management dell'azienda si impegna costantemente a promuovere una cultura aziendale basata sull'adesione a tali valori e principi e si impegna a prendere le misure appropriate in relazione a qualsiasi deviazione da questo cammino.

Al fine di diventare competitiva Shamir Rx Italia è impegnata nel miglioramento continuo dei suoi processi, al fine di raggiungere tempi di consegna minimi e la consegna di prodotti conformi a regolamenti, standard e specifiche adeguati alle esigenze dei suoi clienti.

Per il conseguimento di quanto sopra riportato, la direzione aziendale si impegna inoltre a:

- stabilire, sviluppare e migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza;
- divulgare a tutti i livelli l'importanza di soddisfare il Cliente ed i requisiti legali e normativi applicabili;
- stabilire la politica e gli obiettivi e a tradurli in azioni precise attraverso il Piano annuale di miglioramento;
- eseguire i riesami della Direzione;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie;
- analizzare i rischi presenti in Azienda;
- verificare la continua applicazione dei requisiti per la qualità e la sicurezza;
- aggiornare qualora fosse necessario nel tempo, l'analisi del contesto, delle parti interessate e la valutazione dei rischi per processi.
- Raccogliere e analizzare i dati che possono essere utilizzati come indicatori della qualità del servizio, dell'azienda e della sua evoluzione;
- Diffondere l'organizzazione a tutti i livelli, inclusi clienti, fornitori e la società stessa;
- Avere una cultura proattiva, al fine di migliorare l'efficienza dei processi e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Qualità;

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa e condivisa da tutto il personale.

Il miglioramento continuo, la soddisfazione di clienti, dipendenti, investitori e altre parti interessate è la garanzia del successo di Shamir Rx Italia Srl.